

CHARTE DE CONFIDENTIALITE

La présente charte de confidentialité a pour objet de vous informer sur l'usage des données personnelles que vous nous communiquez dans le cadre de votre utilisation du site Internet www.madamevacances.com, ainsi qu'aux modalités de protection qui sont mises en place à leur égard.

Les liens hypertextes vers d'autres sites, contenus sur notre site Internet, ne sont pas régis par notre charte. Dès lors, nous vous invitons à vous informer sur les règles applicables aux informations personnelles que vous serez amenés à divulguer, notre responsabilité ne pouvant nullement être engagée en cas de mauvaise pratique de ces sites en matière de protection des données.

COOKIES

Lors de votre première connexion sur notre site web, vous serez avertis par un bandeau en bas de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées, sous réserve de votre accord, sur votre ordinateur (ou tablette, smartphone, etc.), dans des fichiers dénommés « cookies ».

Conformément aux préconisations de la CNIL, certains cookies sont toutefois dispensés de votre accord préalable dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de notre site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment, et sans que cette liste soit exhaustive, des identifiants de session, d'authentification, ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface.

A titre de précision, un cookie est un fichier texte ne générant aucun virus.

Les cookies nous permettent d'une part de comprendre comment vous utilisez notre site et d'autre part, vous présenter des informations personnalisées correspondant à vos besoins, facilitant et optimisant ainsi votre navigation.

Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies, nous vous invitons à configurer les paramètres de votre navigateur vous permettant d'approuver ou de refuser les requêtes de conservation des cookies.

Vous pouvez notamment désactiver les cookies via l'outil *tarteau citron* qui permet de gérer vos cookies via un bandeau disponible en bas à droite de la page visionnée et liste l'ensemble des cookies actifs. Un simple clic sur la croix du service proposé permet de désactiver le cookie.

A titre d'information, si vous refusez tout ou partie des cookies, certaines fonctionnalités de notre site Internet pourraient être compromises ou certaines pages inaccessibles.

Madame Vacances utilise, en particulier, les cookies suivants :

bing.com – Microsoft

bat.bing.com – Microsoft

facebook.com – Facebook

www.facebook.com – Facebook

google.com – Google

google.fr – Google

madamevacances.com – Notre Société

www.madamevacances.com – Notre Société

mediarithmics.com – Affilié de Madame Vacances

siteuwest.slgnt.eu – Selligent

www.tamgrt.com – Selligent
tripadvisor.com – TripAdvisor
veinteractive.com – Affilié de Madame Vacances
config1.veinteractive.com – Affilié de Madame Vacances
zopim.com – Zendesk

DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles s'entendent comme toute information vous identifiant directement ou indirectement en tant que personne physique, et que vous nous avez volontairement transmise lors de votre utilisation de notre site Internet, à savoir notamment, et sans que cette liste soit exhaustive, votre nom, prénom, adresse électronique, date de naissance, commune de résidence, etc.

IDENTITE DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est la société EUROGROUP, SAS au capital de 2 100 000€ ayant son siège social au 472 Rue de la Leysse 73 000 CHAMBERY, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Chambéry sous le numéro 383 109 873.

Déléguée à la protection des données : Coralie BERTOJO

Mail : rgpd@eurogroup-vacances.com

TRAITEMENT DE CES DONNEES

Les données collectées ont notamment pour objectif :

- De vous authentifier afin d'accéder à votre Espace Client
- De vous adresser des lettres d'information ou toute autre documentation utile dans le cadre de votre réservation (A titre d'exemple, bon d'échange, facturation, etc.)
- De vous adresser, avec votre consentement exprès et préalable, des offres commerciales, emails promotionnels sur nos séjours
- De vous permettre de participer à des jeux et concours
- D'être transmises à nos partenaires commerciaux dans le cadre de réservation de leurs services par le biais de notre site (skiset, etc.), sans aucun objectif promotionnel
- De procéder à des études et recherches dans le but d'améliorer nos services

CONSERVATION DE CES DONNEES

Dans le cadre de la communication, la conservation des données ne saurait excéder 36 mois.

Les cookies, quant à eux, sont conservés 12 mois.

VOS DROITS

Il vous est tout à fait possible de gérer la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles.

Pour cela, il est nécessaire, lors du remplissage d'un formulaire, de manifester votre refus d'utilisation de ces informations à des fins commerciales.

Si c'est déjà le cas et que vous souhaitez revenir sur votre décision, vous disposez, conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles.

Pour exercer ce droit, nous vous invitons à nous adresser un courriel à rgpd@eurogroup-vacances.com, ou un courrier postal à l'adresse suivante : Société EUROGROUP 472 Rue de la

Leysse 73 000 CHAMBERY, accompagné de la preuve de votre identité, notamment par la fourniture d'un scan signé de votre pièce d'identité valide (en cas de contact par courriel) ou d'une photocopie signée de votre pièce d'identité valide (en cas de contact par courrier).

Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [en cliquant sur le lien suivant](#), un modèle de courrier élaboré par la CNIL, ou, en cliquant sur le lien <https://www.madamevacances.com/donnees-personnelles/>, un modèle de courrier élaboré par notre Société.

➤ **Droit d'accès :**

Ce dernier a pour but de vous permettre d'accéder aux informations personnelles vous concernant. Nous nous réservons néanmoins le droit, le cas échéant, de nous opposer à toute demande manifestement abusive en raison du nombre ou du caractère répétitif ou systématique de la demande.

➤ **Droit de rectification :**

En vertu de ce droit, vous pouvez solliciter la rectification, la mise à jour, le verrouillage ainsi que la suppression des données vous concernant qui seraient inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

➤ **Droit d'opposition :**

L'exercice de ce droit est possible s'il est fondé sur des motifs légitimes ou si l'objectif est d'empêcher que les données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Dans tous les cas, nous nous engageons à répondre à votre demande, quelle qu'elle soit, dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 2 mois à compter de la réception de votre demande.

MODIFICATIONS

La présente charte peut être amenée à être modifiée, notamment en cas d'évolution de la Législation en vigueur.